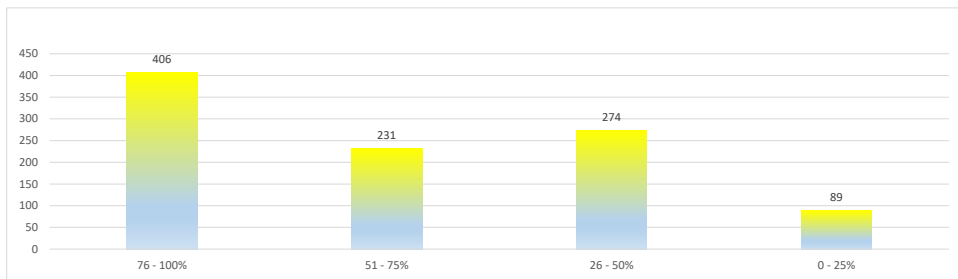


Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	33	29	38	25	125
2) Qualità e sapore Secondi piatti	35	30	45	15	125
3) Qualità e sapore Contorni	30	38	42	15	125
4) Qualità della Frutta	32	39	52	2	125
5) Temperatura pietanze	45	32	35	13	125
6) Quantità pietanze	40	29	41	15	125
7) Disponibilità del personale	111	4	10	0	125
8) Puntualità del servizio	80	30	11	4	125
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	406	231	274	89	

PERCENTUALI GRADIMENTO IN GRAFICA



■ 76 - 100% ■ 51 - 75% ■ 26 - 50% ■ 0 - 25%

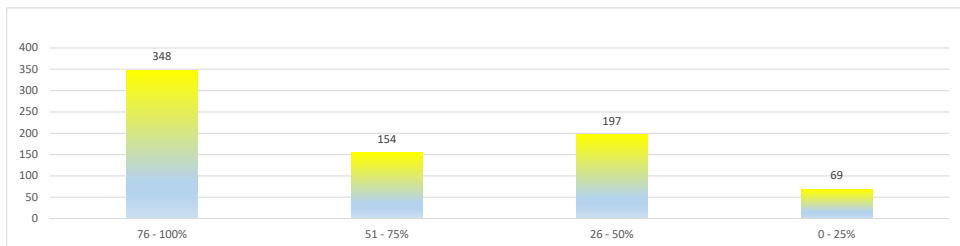


Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	16	18	28	34	96
2) Qualità e sapore Secondi piatti	21	30	33	12	96
3) Qualità e sapore Contorni	28	26	31	11	96
4) Qualità della Frutta	36	19	36	5	96
5) Temperatura pietanze	43	17	31	5	96
6) Quantità pietanze	43	23	28	2	96
7) Disponibilità del personale	85	6	5		96
8) Puntualità del servizio	76	15	5		96
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	348	154	197	69	

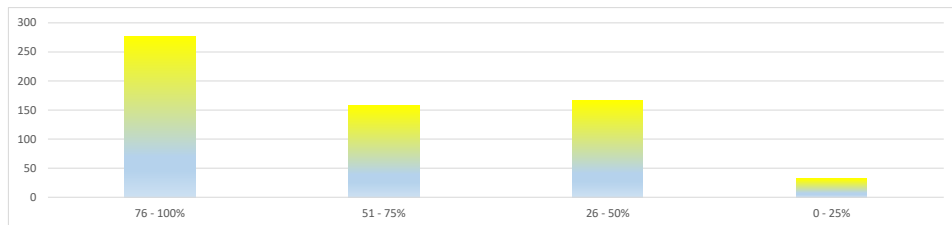
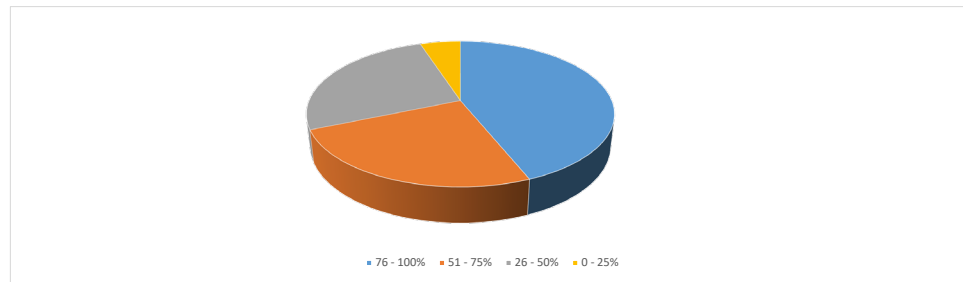
PERCENTUALI GRADIMENTO IN GRAFICA



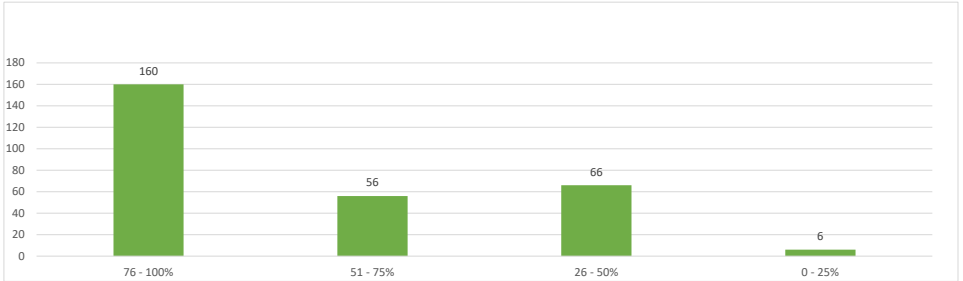
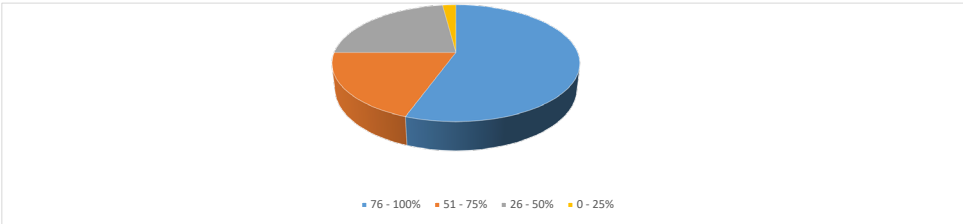
■ 76 - 100% ■ 51 - 75% ■ 26 - 50% ■ 0 - 25%



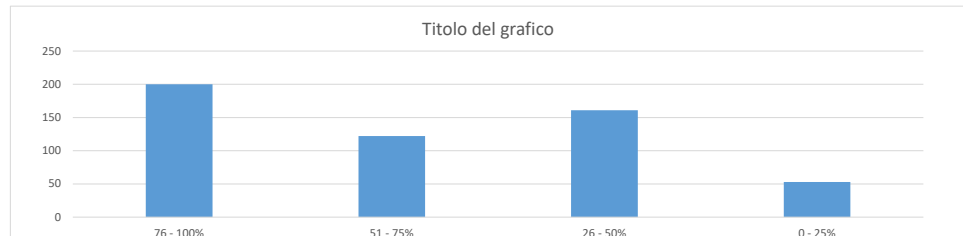
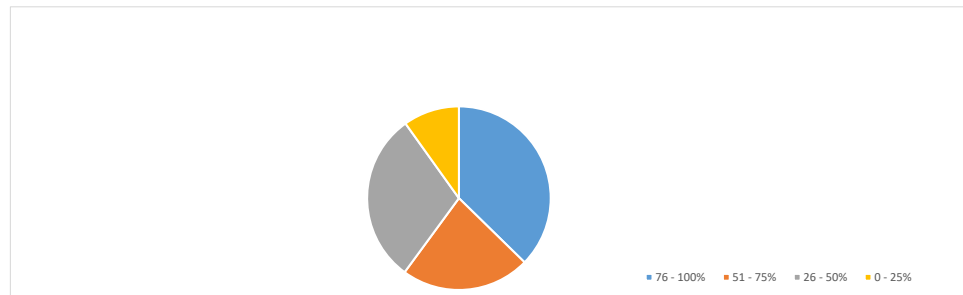
Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	18	25	26	10	79
2) Qualità e sapore Secondi piatti	17	30	31	1	79
3) Qualità e sapore Contorni	15	30	28	6	79
4) Qualità della Frutta	26	26	23	4	79
5) Temperatura pietanze	26	20	25	8	79
6) Quantità pietanze	31	18	27	3	79
7) Disponibilità del personale	77	1	1		79
8) Puntualità del servizio	67	7	5		79
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	277	157	166	32	



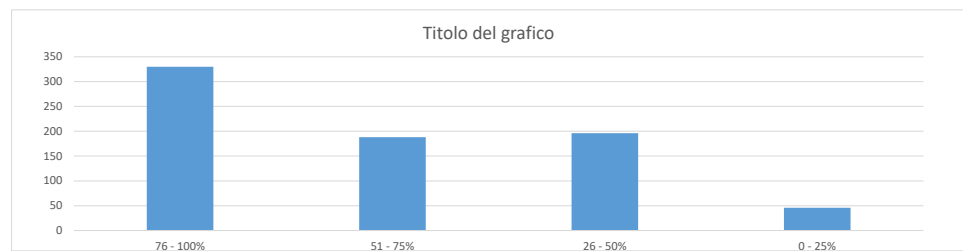
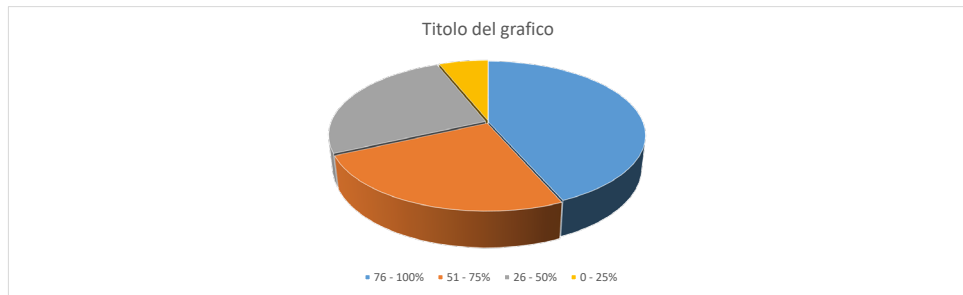
Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	11	14	9	2	36
2) Qualità e sapore Secondi piatti	14	7	13	2	36
3) Qualità e sapore Contorni	15	12	9		36
4) Qualità della Frutta	15	9	10	2	36
5) Temperatura pietanze	18	7	11		36
6) Quantità pietanze	20	6	10		36
7) Disponibilità del personale	35		1		36
8) Puntualità del servizio	32	1	3		36
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	160	56	66	6	



Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	11	18	25	13	67
2) Qualità e sapore Secondi piatti	10	22	27	8	67
3) Qualità e sapore Contorni	14	16	22	15	67
4) Qualità della Frutta	15	23	29		67
5) Temperatura pietanze	19	22	22	4	67
6) Quantità pietanze	23	11	22	11	67
7) Disponibilità del personale	61	1	5		67
8) Puntualità del servizio	47	9	9	2	67
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	200	122	161	53	



Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	23	37	27	8	95
2) Qualità e sapore Secondi piatti	31	30	29	5	95
3) Qualità e sapore Contorni	20	27	26	22	95
4) Qualità della Frutta	36	22	34	3	95
5) Temperatura pietanze	31	33	30	1	95
6) Quantità pietanze	32	22	36	5	95
7) Disponibilità del personale	89	2	4		95
8) Puntualità del servizio	68	15	10	2	95
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	330	188	196	46	



Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti					0
2) Qualità e sapore Secondi piatti					0
3) Qualità e sapore Contorni					0
4) Qualità della Frutta					0
5) Temperatura pietanze					0
6) Quantità pietanze					0
7) Disponibilità del personale					0
8) Puntualità del servizio					0
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	0	0	0	0	

