

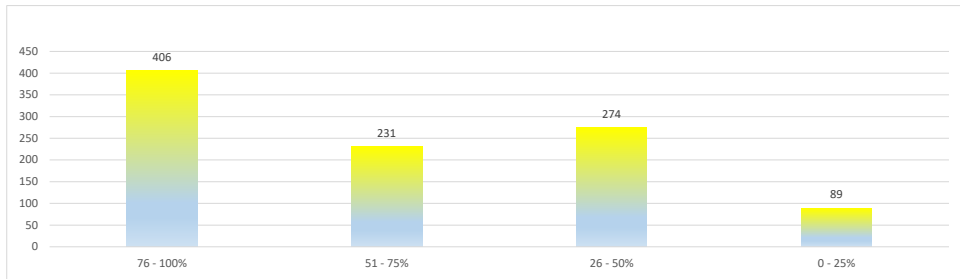
MARZO 2024

<i>Che opinione avete in merito?</i>	<i>Molto Soddisfacente</i>	<i>Abbastanza Soddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Insoddisfacente</i>	<i>CUSTOMER INSERITE</i>
1) <i>Qualità e sapore Primi piatti</i>	33	29	38	25	125
2) <i>Qualità e sapore Secondi piatti</i>	35	30	45	15	125
3) <i>Qualità e sapore Contorni</i>	30	38	42	15	125
4) <i>Qualità della Frutta</i>	32	39	52	2	125
5) <i>Temperatura pietanze</i>	45	32	35	13	125
6) <i>Quantità pietanze</i>	40	29	41	15	125
7) <i>Disponibilità del personale</i>	111	4	10	0	125
8) <i>Puntualità del servizio</i>	80	30	11	4	125
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	406	231	274	89	

PERCENTUALI GRADIMENTO IN GRAFICA



■ 76 - 100% ■ 51 - 75% ■ 26 - 50% ■ 0 - 25%



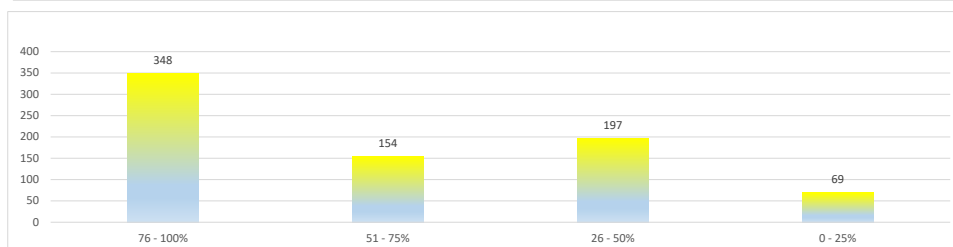
APRILE 2024

<i>Che opinione avete in merito?</i>	<i>Molto Soddisfacente</i>	<i>Abbastanza Soddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Insoddisfacente</i>	<i>CUSTOMER INSERITE</i>
1) <i>Qualità e sapore Primi piatti</i>	16	18	28	34	96
2) <i>Qualità e sapore Secondi piatti</i>	21	30	33	12	96
3) <i>Qualità e sapore Contorni</i>	28	26	31	11	96
4) <i>Qualità della Frutta</i>	36	19	36	5	96
5) <i>Temperatura pietanze</i>	43	17	31	5	96
6) <i>Quantità pietanze</i>	43	23	28	2	96
7) <i>Disponibilità del personale</i>	85	6	5		96
8) <i>Puntualità del servizio</i>	76	15	5		96
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	348	154	197	69	

PERCENTUALI GRADIMENTO IN GRAFICA

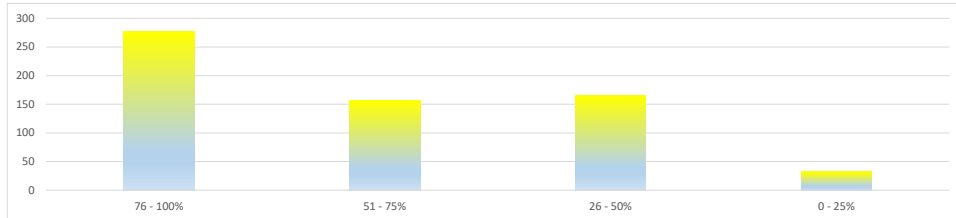
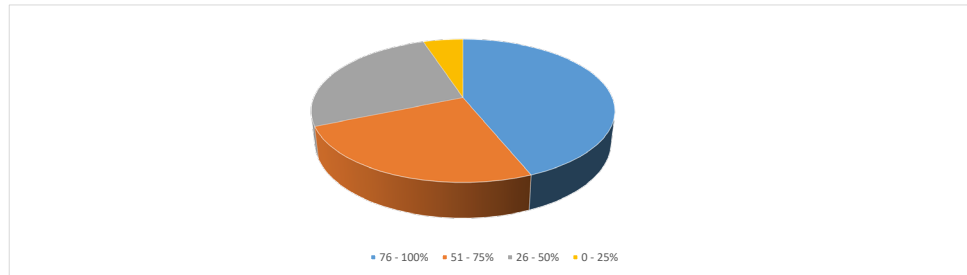


■ 76 - 100% ■ 51 - 75% ■ 26 - 50% ■ 0 - 25%



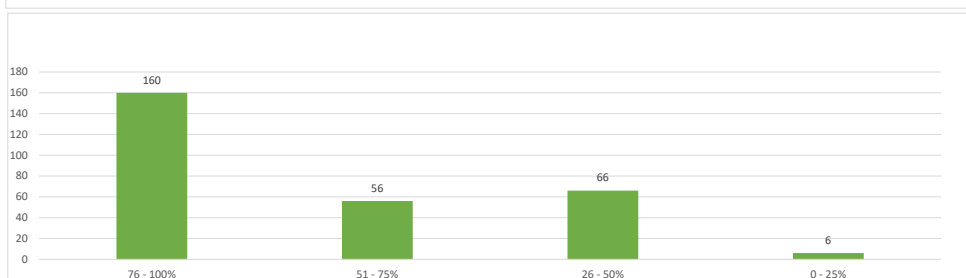
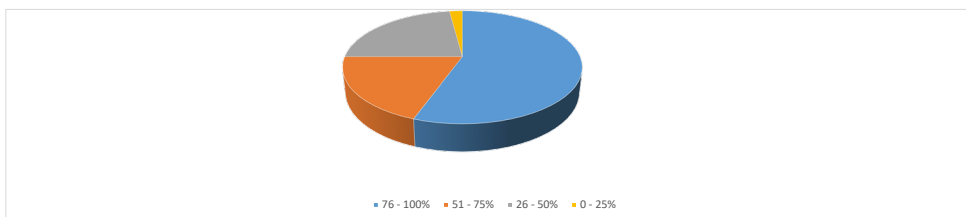
MAGGIO 2024

Che opinione avete in merito?	Molto Satisfacente	Abbastanza Satisfacente	Satisfacente	Insatisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	18	25	26	10	79
2) Qualità e sapore Secondi piatti	17	30	31	1	79
3) Qualità e sapore Contorni	15	30	28	6	79
4) Qualità della Frutta	26	26	23	4	79
5) Temperatura pietanze	26	20	25	8	79
6) Quantità pietanze	31	18	27	3	79
7) Disponibilità del personale	77	1	1		79
8) Puntualità del servizio	67	7	5		79
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	277	157	166	32	



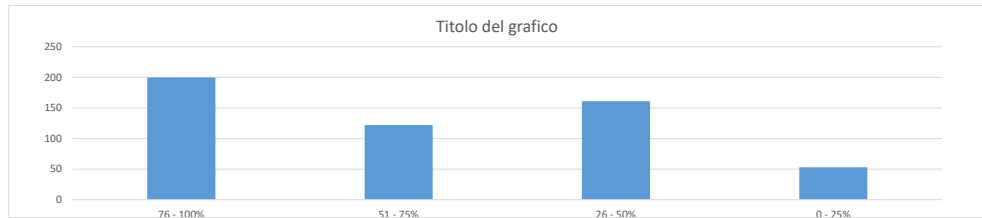
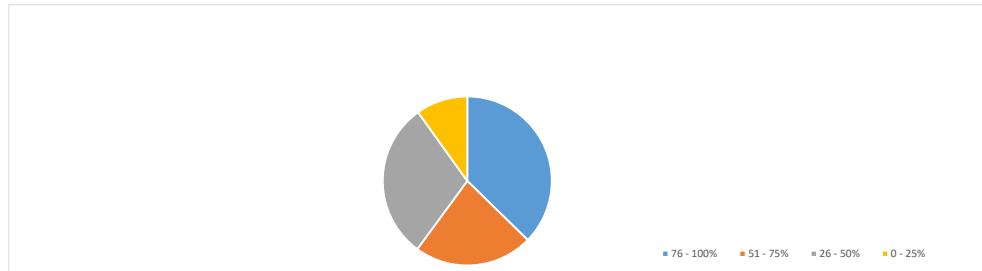
GIUGNO 2024

Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	11	14	9	2	36
2) Qualità e sapore Secondi piatti	14	7	13	2	36
3) Qualità e sapore Contorni	15	12	9		36
4) Qualità della Frutta	15	9	10	2	36
5) Temperatura pietanze	18	7	11		36
6) Quantità pietanze	20	6	10		36
7) Disponibilità del personale	35		1		36
8) Puntualità del servizio	32	1	3		36
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	160	56	66	6	



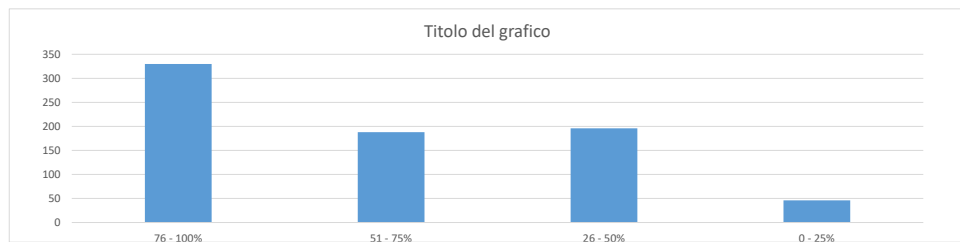
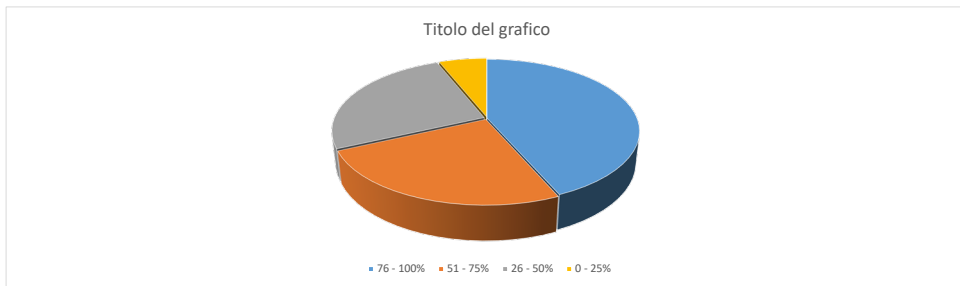
SETTEMBRE 2024

Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	11	18	25	13	67
2) Qualità e sapore Secondi piatti	10	22	27	8	67
3) Qualità e sapore Contorni	14	16	22	15	67
4) Qualità della Frutta	15	23	29		67
5) Temperatura pietanze	19	22	22	4	67
6) Quantità pietanze	23	11	22	11	67
7) Disponibilità del personale	61	1	5		67
8) Puntualità del servizio	47	9	9	2	67
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	200	122	161	53	



OTTOBRE 2024

Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	23	37	27	8	95
2) Qualità e sapore Secondi piatti	31	30	29	5	95
3) Qualità e sapore Contorni	20	27	26	22	95
4) Qualità della Frutta	36	22	34	3	95
5) Temperatura pietanze	31	33	30	1	95
6) Quantità pietanze	32	22	36	5	95
7) Disponibilità del personale	89	2	4		95
8) Puntualità del servizio	68	15	10	2	95
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	330	188	196	46	



NOVEMBRE 2024

Che opinione avete in merito?	Molto Soddisfacente	Abbastanza Soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente	CUSTOMER INSERITE
1) Qualità e sapore Primi piatti	31	34	36	6	107
2) Qualità e sapore Secondi piatti	33	31	41	2	107
3) Qualità e sapore Contorni	28	40	29	10	107
4) Qualità della Frutta	46	24	33	4	107
5) Temperatura pietanze	37	35	33	2	107
6) Quantità pietanze	42	32	30	3	107
7) Disponibilità del personale	98	3	6		107
8) Puntualità del servizio	85	9	13		107
%	76 - 100%	51 - 75%	26 - 50%	0 - 25%	
NUM. PREFERENZE	400	208	221	27	

